

GRC DE SURREY



RAPPORT À LA COLLECTIVITÉ 2021

FIERS DE SERVIR SURREY DEPUIS 1951

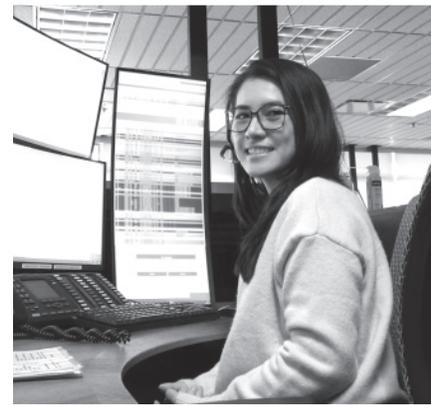


TABLE OF CONTENTS

L'OFFICIER RESPONSABLE	3
CADRE STRATÉGIQUE	5
PRESTATION DE SERVICES	6
TRANSITION DES SERVICES DE POLICE DE SURREY	7
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	9
APPELS DE SERVICE	11
NOS GENS	12
STATISTIQUES SUR LA CRIMINALITÉ	15
GANGS, ARMES À FEU ET DROGUES	18
INTERVENTION ET PRÉVENTION AUPRÈS DE JEUNES	19
AIDE AUX PERSONNES VULNÉRABLES	20
SENSIBILISATION EN SANTÉ MENTALE	21
CRIME CONTRE LES BIENS	23
SÉCURITÉ ROUTIÈRE	25
ÉTABLIR DES LIENS AVEC LA COLLECTIVITÉ	26
REDONNER	27
NOS PARTENAIRES	28



LE COMMISSAIRE ADJOINT
BRIAN EDWARDS
OFFICIER RESPONSABLE,
DÉTACHEMENT DE LA
GRC DE SURREY

MESSAGE DE L'OFFICIER RESPONSABLE

Les leçons liées à l'adaptation que nous avons dû apprendre en 2020 nous ont aidés à affronter les nombreux défis en 2021. Avec les nouveaux termes ajoutés à notre vocabulaire, qu'il s'agisse d'Omicron ou de dôme de chaleur, nos agents de police et notre personnel de soutien ont fait preuve de beaucoup de souplesse et de persévérance, tout en continuant de réduire la criminalité et d'offrir un service réactif à la communauté. Le rapport présente certaines des personnes et certains des groupes qui ont contribué à notre objectif collectif d'améliorer la sécurité publique à Surrey.

La COVID-19 a continué de poser de nouveaux défis tout au long de 2021. Les protocoles élaborés par notre Groupe de la planification d'urgence et opérationnelle en 2020 se sont avérés essentiels lorsque le variant Omicron a fait son apparition en 2021 et nous ont permis de déplacer des ressources pour assurer le maintien des opérations des services de police de base dans toute la ville. Le Groupe de la planification d'urgence et opérationnelle a offert un soutien essentiel lorsque plusieurs catastrophes naturelles et événements météorologiques se sont produits, en coordonnant l'aide d'urgence offerte au personnel touché et en préparant le Détachement à venir en aide aux administrations voisines.

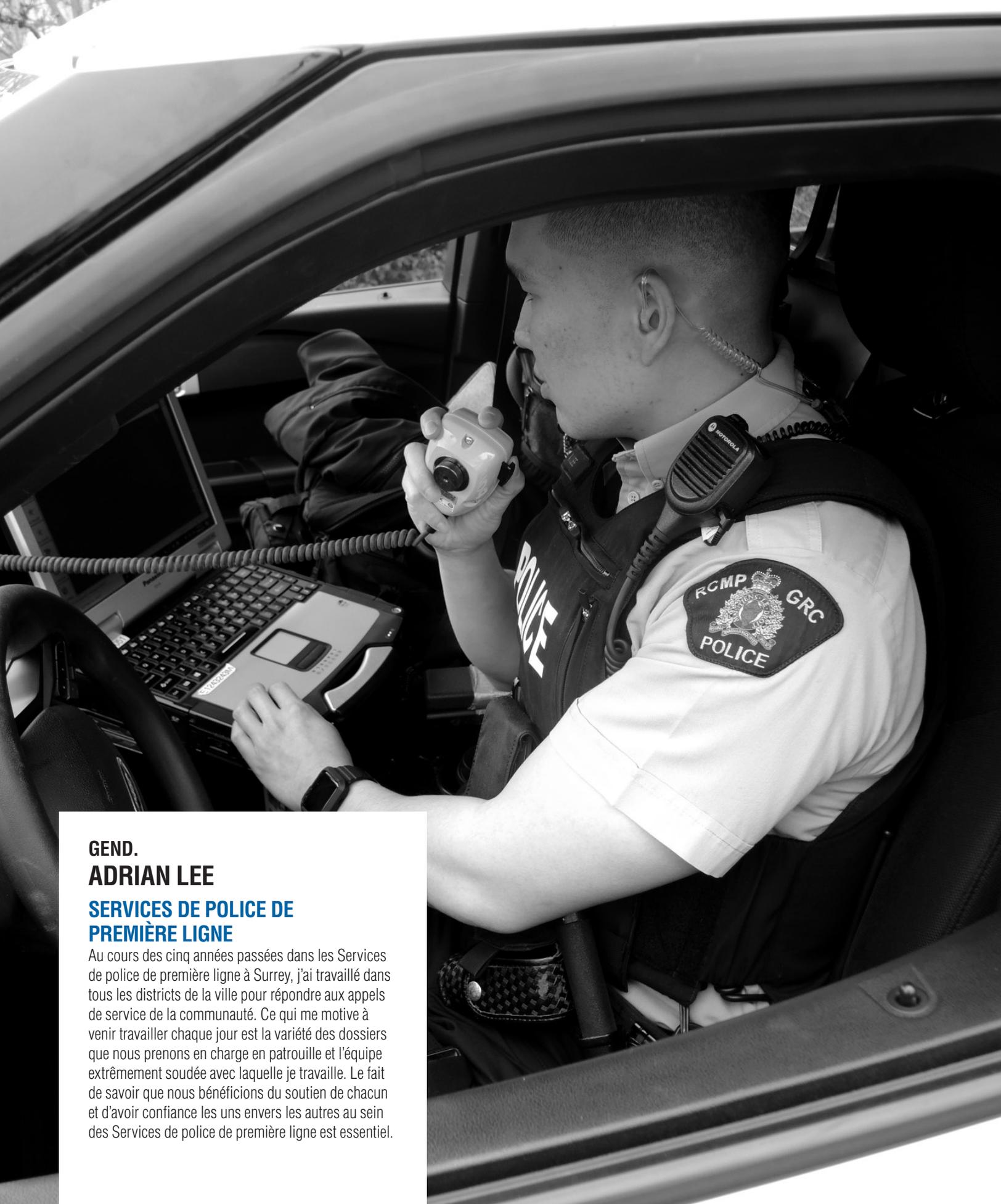
Toutes les parties qui participent à la transition continue des services de police de Surrey poursuivent leurs importants travaux et les activités de planification. En novembre 2021, nous avons organisé le premier déploiement d'agents du Service de police de Surrey (SPS) au sein de notre Détachement. Cet événement a marqué le début de la première phase de la transition, au cours de laquelle les agents du SPS travaillent aux côtés des agents de la GRC sous le commandement de la GRC de Surrey. Une transition de cette ampleur est complexe. J'ai été très impressionné par le professionnalisme dont ont fait preuve les agents du SPS et de la GRC au cours de ce déploiement initial. Nous continuerons de travailler avec le SPS et tous les partenaires de la sécurité publique pour assurer une transition des services de police dans laquelle la sécurité publique et la sécurité des agents de police demeurent une priorité.

L'examen quotidien des rapports de quart des services de première ligne fait ressortir quelques thèmes clés. Le commerce de drogues illicites demeure un important facteur des crimes violents et des crimes contre les biens. Les problèmes de toxicomanie et de santé mentale représentent un nombre important d'appels de service. L'an dernier, nos agents ont administré 144 doses de naloxone pour sauver la vie de personnes victimes de surdose et ont répondu à plus de 7600 appels impliquant des personnes souffrant d'une crise de santé mentale et à plus de 2000 appels impliquant des personnes suicidaires. Bien que nos équipes se concentrent à la fois sur l'application de la loi et sur l'intervention, ces enjeux sociétaux dépassent largement les services de police. La collaboration avec des partenaires en santé et communautaires est essentielle pour aider les

personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, de toxicomanie et d'itinérance dans notre communauté. Le rapport présente une partie des travaux proactifs de l'Équipe policière de sensibilisation en santé mentale, du programme de la voiture 67 et de l'Équipe de lutte contre les gangs de Surrey, ainsi que l'intégration de personnel infirmier dans notre bloc cellulaire pour mieux soutenir nos populations vulnérables. Les stratégies novatrices mises en œuvre par ces équipes sont considérées comme des pratiques exemplaires et ont été adoptées dans d'autres administrations.

Dans la myriade de dossiers auxquels nous avons participé en 2021, allant des appels de routine aux dossiers dynamiques de crimes majeurs ou aux situations tragiques, ce sont les innombrables actes de gentillesse et de compassion de nos agents, de nos employés et des citoyens de Surrey qui m'ont le plus marqué. Qu'il s'agisse de petits gestes ou d'actions qui sauvent des vies, ces gestes m'inspirent tous les jours.

En 2021, la GRC de Surrey a célébré un anniversaire important, soit ses 70 ans de services à la communauté. Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre incroyable soutien, votre partenariat et vos contributions exceptionnelles à la sécurité publique dans notre ville. C'est un grand honneur pour moi d'occuper le poste d'officier responsable de Surrey.



**GEND.
ADRIAN LEE**

**SERVICES DE POLICE DE
PREMIERE LIGNE**

Au cours des cinq années passées dans les Services de police de première ligne à Surrey, j'ai travaillé dans tous les districts de la ville pour répondre aux appels de service de la communauté. Ce qui me motive à venir travailler chaque jour est la variété des dossiers que nous prenons en charge en patrouille et l'équipe extrêmement soudée avec laquelle je travaille. Le fait de savoir que nous bénéficions du soutien de chacun et d'avoir confiance les uns envers les autres au sein des Services de police de première ligne est essentiel.

CADRE STRATÉGIQUE

PRIORITÉS STRATÉGIQUES ET OBJECTIFS

Le Cadre stratégique 2018-2022 du Détachement de la GRC de Surrey harmonise les activités du détachement et le déploiement des ressources avec les priorités clés en matière de services de police cernées par la collectivité et par nos clients, employés et intervenants.

RÉDUCTION DE LA CRIMINALITÉ ET SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

- Trafic de stupéfiants
- Gangs et armes à feu
- Intervention précoce auprès des populations vulnérables
- Sécurité routière
- Violence familiale
- Crimes contre les biens
- Interventions à la suite de demandes de service

PARTICIPATION ET MOBILISATION DE LA COLLECTIVITÉ

- Interactions positives entre la police et les jeunes
- Communication des questions et des initiatives liées à la sécurité
- Intervention concertée relativement aux enjeux sociaux et aux préoccupations des collectivités
- Participation des divers groupes
- Programmes de sécurité communautaire

RENDEMENT ORGANISATIONNEL ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Formation sur la diversité à l'intention des employés
- Responsabilité financière
- Améliorations technologiques
- Qualité des données
- État de préparation opérationnelle
- Amélioration de la prestation des services
- Formation et perfectionnement des employés
- Communications internes

BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

- Bien-être mental et physique des employés
- Milieu de travail inclusif
- Moral des employés



GESTION BUDGÉTAIRE

La GRC de Surrey est responsable de réaliser les priorités des services de police dans les limites de l'enveloppe budgétaire établie et avec les ressources allouées. À cette fin, la responsabilité de la gestion financière et la conformité à la Loi sur la gestion des finances publiques sont des priorités absolues pour le Détachement. Des réunions mensuelles ont lieu entre l'officier responsable du détachement et le directeur général des finances de la Ville de Surrey pour s'assurer que les dépenses du Détachement respectent le budget. Le Détachement maintient un écart positif dans les enveloppes budgétaires établies depuis plusieurs années et continue de se montrer prudent dans ses responsabilités financières.

PRESTATION DE SERVICES

SENSIBILISATION, ÉDUCATION ET PRÉVENTION

- Programme des auxiliaires et des bénévoles
- Surveillance de quartier
- Équipe de la mobilisation et de la sécurité des entreprises (EMSE)
- Mobilisation des jeunes dans le cadre des programmes Code bleu et Mini bleu
- « Coffee with Cops »
- COSMOS (cartes de la criminalité – en ligne)
- L'Équipe responsable du respect et de l'application des ordonnances relatives à la COVID 19
- Programme de logements multiples sans criminalité
- Groupe de la diversité et des peuples autochtones
- Événement « Hi Five » dans les écoles élémentaires
- Programme « Lock Out Auto Crime »
- Projet Iris (CCTV enregistré)
- Présentation du Projet Lavande
- Présentation antigang « Shattering the Image »
- Programme de surveillance de la vitesse
- Classique de basketball de la GRC de Surrey
- Yankee 30 Car (probation des jeunes et partenariat avec la police)

INTERVENTIONS ET DÉJUDICIARISATION

- Voiture67 (autorité sanitaire de Fraser et partenariat avec la police)
- Équipe des ressources de soutien pour les familles et les jeunes (Équipe FYRST)
- Ligne d'aide pour les parents
- Équipe policière de sensibilisation en santé mentale (EPSSM)
- Programme de justice réparatrice
- Centre pour la défense des enfants Sophie's Place
- Groupe de la violence familiale de Surrey
- Groupe de mobilisation et de résilience de Surrey (GMRS) f Services aux victimes
- Programme de lutte contre les activités des gangs Surrey Wrap
- Programme d'intervention auprès des jeunes

EXÉCUTION DE LA LOI ET RÉPRESSION

- Statistiques informatiques/Réduction de la criminalité
- Analyse de la criminalité
- Points chauds et lieux problématiques
- Programme des clients non admissibles
- Patrouilles ciblées
- Gestion des récidivistes
- Contrôle des foules et gestion d'événements



Gend. Gurbinder Ghag et cpl. Manpreet Sidhu

PHILOSOPHIE EN MATIÈRE DE SERVICE DE POLICE

SERVICES DE POLICE COMMUNAUTAIRES

La sécurité publique est une responsabilité partagée entre la police et le public qui travaillent ensemble pour assurer la sûreté de la communauté.

POLICE INTELLIGENTE

La recherche, l'analyse et la prise de décisions fondées sur des données probantes jouent un rôle essentiel dans l'efficacité et l'efficience des services de police.

SERVICES DE POLICE INTÉGRÉS

Les services de police intégrés permettent de maximiser les ressources et notre capacité à intervenir de manière coordonnée et rapide. La GRC de Surrey bénéficie des services d'un certain nombre d'équipes intégrées du Lower Mainland, y compris les équipes canines intégrées, le Service intégré de l'identité judiciaire, le Groupe tactique d'intervention, l'Équipe intégrée d'enquête sur les homicides et les Services intégrés d'analyse et de reconstitution des collisions.

TRANSITION DES SERVICES DE POLICE DE SURREY

En 2018, la Ville de Surrey a exercé ses pouvoirs en vertu de la Police Act de la Colombie-Britannique et a entamé le processus d'établissement de services de police municipaux. Une transition des services de police de cette ampleur est inédite au Canada et nécessite une planification et une collaboration approfondies. En 2020, le Comité trilatéral pour la transition des services de police de Surrey a été établi entre Sécurité publique Canada, la province et la Ville de Surrey pour élaborer et mettre en œuvre la transition intégrée progressive de la GRC au Service de police de Surrey (SPS).

PREMIER DÉPLOIEMENT DES AGENTS DU SERVICE DE POLICE DE SURREY

Dans le cadre d'une transition progressive et intégrée des services de police, le premier groupe d'agents expérimentés du Service de police de Surrey a été déployé auprès de la GRC de Surrey en novembre 2021. Au cours de cette phase initiale de la transition des services de police, la GRC continue d'assumer le commandement à titre de service de police compétent à Surrey, de superviser les services de police opérationnels et d'assurer la prestation des services et des programmes policiers. Dans le cadre du processus d'intégration, les agents du SPS participent à une orientation détaillée sur les politiques et les pratiques du Détachement de Surrey. Après l'orientation et le jumelage avec un agent de la GRC pendant quelques quarts de travail, les agents du SPS répondent aux appels, dans les véhicules de la GRC pour le moment. La sécurité publique demeure notre priorité absolue tout au long du processus de transition.

PROCHAINES ÉTAPES

La GRC et le SPS élaborent une stratégie collaborative concernant les ressources humaines afin d'assurer la coordination et le déploiement des agents du SPS aux côtés des agents de la GRC. Les travaux porteront désormais sur l'élaboration de chemins critiques pour déterminer les processus relatifs à des questions comme le changement de commandement, le transfert des biens ainsi que la gestion et la technologie de l'information.



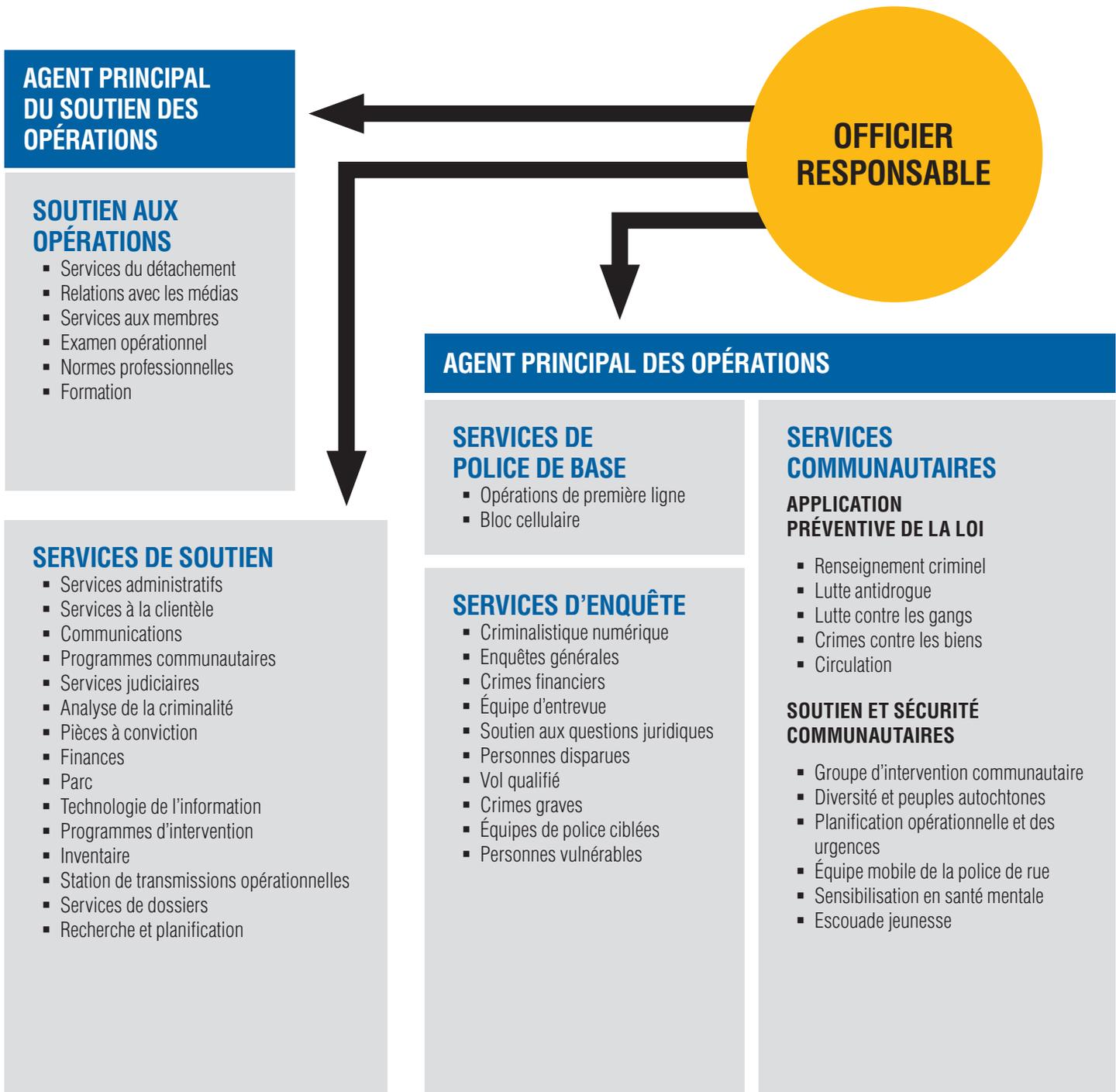


**GEND.
SARBJIT SANGHA**

**RELATIONS AVEC
LES MÉDIAS**

Après avoir passé la majeure partie de ma carrière dans le Groupe antidrogue, le rôle de relations avec les médias a été un grand changement pour moi, mais ce rôle a été très gratifiant. Mon objectif est de sensibiliser le public à des questions comme l'exploitation sexuelle, la maladie mentale et la crise des opioïdes. Je suis fier de représenter la GRC de Surrey en qualité de porte-parole en anglais et en punjabi.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



STATION DE TRANSMISSIONS OPÉRATIONNELLES

RACHEL TIU

OPÉRATRICE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

La Station de transmissions opérationnelles (STO) assure le soutien à la prise des appels et à leur acheminement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour les services de police à Surrey et à White Rock. En moyenne, le personnel traite entre 500 et 600 appels de service par jour. La STO est un environnement au rythme rapide qui exige de recueillir et de diffuser de l'information avec précision et rapidité aux agents de police sur la route. La STO fait le lien entre la communauté et la police et joue un rôle vital pour la sécurité des agents et du public.



APPELS DE SERVICE

195 857

APPELS DE SERVICE

En 2020: 198 169

Nos cinq quarts d'opérations de première ligne constituent le premier niveau de réponse aux appels de service des résidents et des propriétaires d'entreprise de Surrey, en tout temps. Les appels sont classés en ordre de priorité d'intervention en tenant compte de la sécurité du public et des agents.



1 304

SIGNALEMENTS DE CRIME EN LIGNE

En 2020: 1 221



135 477

APPELS TRANSMIS PAR LA RÉPARTITION

En 2020: 138 830



46 536

APPELS AU 911 ABANDONNÉS

En 2020: 46 326



164

PLAINTES DU PUBLIC

En 2020: 151



07:38 MINUTES

DÉLAI MOYEN D'INTERVENTION

(PRIORITÉ 1) :

En 2020: 07:01 minutes

NOS GENS



785

AGENTS DE POLICE

+58 AU SEIN DES GROUPES INTÉGRÉS



302

**EMPLOYÉS DE SOUTIEN
MUNICIPAUX**

+100 BÉNÉVOLES AUXILIAIRES



50

LANGUES

**PARLÉES PAR LES AGENTS
ET LE PERSONNEL**

NIVEAUX DE DOTATION

Au cours des trois dernières années, les niveaux de dotation sont demeurés les mêmes au Détachement de la GRC de Surrey. La Ville de Surrey établit le niveau de ressources policières et le budget des services de police à Surrey.

SERVICES DE POLICE EN UNIFORME

Plus de 500 policiers en uniforme offrent une présence policière visible dans la collectivité. Cela comprend les services de première ligne, les Services de la circulation et notre Groupe d'intervention communautaire, ainsi que les équipes axées sur les patrouilles à pied et à vélo, la sensibilisation en santé mentale, la lutte contre les gangs, les jeunes et l'établissement de liens avec différentes communautés.

DIVERSITÉ DES EMPLOYÉS

La GRC de Surrey vise à refléter la diversité des communautés qu'elle sert. Collectivement

nos employés offrent des services à la communauté dans plus de 50 langues différentes, et plus du tiers des agents déclarent appartenir à des minorités visibles. En 2021, les femmes représentaient 20 % de nos officiers brevetés à des postes de direction.



**PLUS DE 100
BÉNÉVOLES
PARTICIPANT AUX
PROGRAMMES
COMMUNAUTAIRES**

BÉNÉVOLES

Notre programme de bénévolat a été suspendu en 2021 en raison de la pandémie de COVID-19. Nous sommes impatients d'accueillir de nouveau nos bénévoles du programme communautaire et nos auxiliaires en 2022.



**CAPORAL
JEAN-JACQUES
JARJOURA**

GROUPE DU MIEUX-ÊTRE

Mon poste de coordonnateur du mieux-être a été créé dans le Détachement en 2021 afin d'assurer l'exécution cohérente des initiatives de santé et de mieux-être, en santé mentale comme pour la condition physique. Il est important que nos agents et nos employés connaissent les services de soutien mis à leur disposition, et mon rôle est de veiller à ce qu'ils aient accès aux ressources dont ils ont besoin. L'objectif consiste à s'assurer que personne ne souffre en silence.

CAPORAL JEEVAN HEIR

COORDONNATEUR DES INCENDIES CRIMINELS

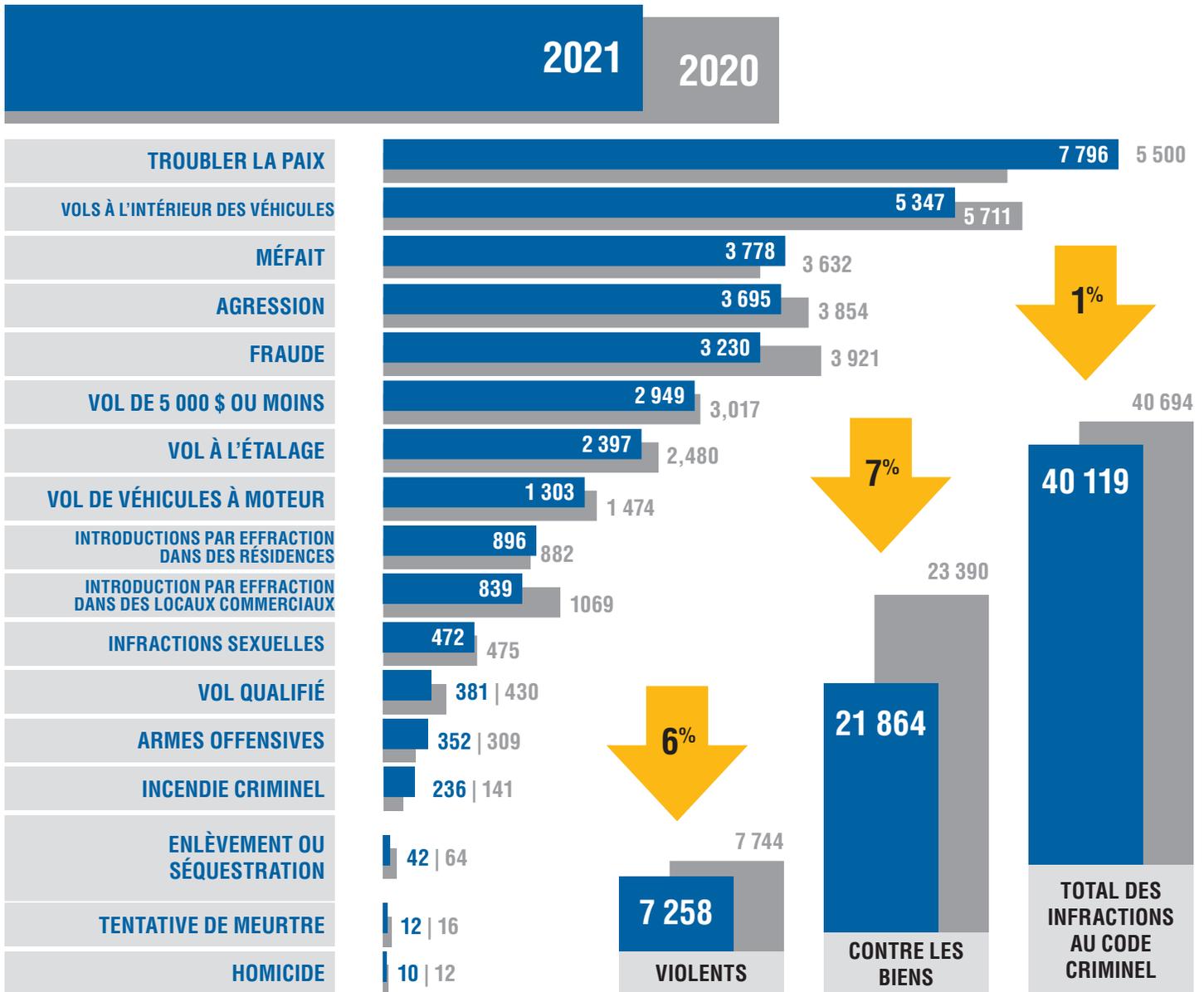
J'offre du soutien aux enquêtes et sur le terrain tout au long des enquêtes sur les lieux des incendies. En collaboration avec plusieurs organismes, dont le Service d'incendie de Surrey, nous cherchons à déterminer la cause et l'origine des incendies suspects. Les enquêtes sur les incendies criminels peuvent être de nature complexe, mais l'un des aspects les plus gratifiants de mon travail est le travail effectué en collaboration avec mes collègues-enquêteurs, avec les inspecteurs des incendies de Surrey ainsi qu'avec la communauté pour prévenir les incendies et résoudre les enquêtes sur les incendies criminels collectivement.





STATISTIQUES SUR LA CRIMINALITÉ

TYPES DE CRIMES



COMMAND POST

GRUPE DE LA PLANIFICATION D'URGENCE ET OPÉRATIONNELLE

Le Groupe de la planification d'urgence et opérationnelle a joué un rôle essentiel pour assurer la continuité des opérations policières à Surrey pendant la pandémie de COVID-19. Le groupe a élaboré et géré l'incidence de plusieurs variants de la COVID sur les niveaux de dotation, en surveillant attentivement les ressources des services de police de base. Lorsque des feux de forêt et des inondations ont frappé certaines communautés et obligé à fermer des routes dans la région, l'équipe a activé le Centre des opérations d'urgence afin de pouvoir aider tout membre du personnel touché et veiller à ce que la GRC de Surrey soit prête à aider les communautés voisines dans le besoin. Le Groupe de la planification d'urgence et opérationnelle coordonne les efforts pour faire face aux manifestations et aux rassemblements dans la ville.





RÉPONSE À LA COVID-19

La GRC de Surrey a aidé les résidents, les entreprises et les institutions confessionnelles à comprendre et à respecter les ordonnances de santé publique par l'entremise de l'Équipe responsable du respect et de l'application des ordonnances relatives à la COVID-19.

18 765

VÉRIFICATIONS PROACTIVES DU RESPECT DES ORDONNANCES

133

CONTRAVENTIONS EN VERTU DE L'EMERGENCY PROGRAMS ACT

27

CONTRAVENTIONS EN VERTU DE LA LOI SUR LA MISE EN QUARANTAINE

GANGS, ARMES À FEU ET DROGUES

1 487

ARMES À FEU SAISIES

En 2020: 724

Comprend les affaires liées ou non à des gangs

ÉQUIPE DE LUTTE CONTRE LES GANGS DE SURREY

Notre Équipe possède une connaissance approfondie des personnes mêlées aux conflits des gangs du Lower Mainland. Elle cherche à perturber les activités criminelles de membres de gangs au moyen d'enquêtes sur les drogues, de l'interception de véhicules et de contrôles réguliers des personnes soumises à un couvre-feu ordonné par le tribunal.

L'Équipe travaille aussi en étroite collaboration avec les écoles et les groupes communautaires de Surrey pour aider à éviter que les jeunes adhèrent à des gangs.



Le Groupe antidrogue de la GRC de Surrey a découvert un super laboratoire de fentanyl au printemps 2021 et récupéré l'équivalent de 26 kg de fentanyl illégitime, soit 13 millions de

doses mortelles. Ce laboratoire de fentanyl était le plus grand et le plus perfectionné découvert à ce jour par l'Équipe de lutte et d'intervention contre les laboratoires clandestins de la GRC

216

RENVOIS AU BUREAU DE LA

CONFISCATION CIVILE DE LA C.-B.

- 87 véhicules liés au crime
- Plus de 800 000 \$ en argent comptant
- 6 propriétés résidentielles

673

CONTRÔLES D'ÉTABLISSEMENTS

PROGRAMME DES CLIENTS NON ADMISSIBLES

Notre Programme des clients non admissibles (PCNA) dissuade les membres de gangs de se réunir à Surrey et d'y faire des affaires. Les établissements participant au PCNA autorisent les policiers à expulser de leur établissement les membres de gangs connus et leurs associés.

140

ACCUSATIONS TRANSMISES

TRAFIC DE DROGUE

La majorité des activités des gangs tournent autour de l'achat, de la distribution et de la vente de drogues illicites. Notre Section antidrogue cible les personnes et les groupes mêlés au trafic de drogue, ainsi que les personnes et les groupes ayant des liens avec des gangs et le crime organisé.

28

ARRESTATIONS

CIBLES DE LA PTPAL

De concert avec l'Unité mixte d'enquête sur le crime organisé de la C.-B., nous ciblons les personnes désignées en raison de leur participation à des organisations criminelles comme des priorités tactiques provinciales en matière d'application de la loi (PTPAL) ou des membres de gangs violents prioritaires (MGVP).

INTERVENTION ET PRÉVENTION AUPRÈS DE JEUNES

89

PRÉSENTATIONS « SHATTERING THE IMAGE » (BRISER L'IMAGE)

Présentations antigang adaptées aux jeunes, aux parents et aux enseignants de Surrey par notre Équipe de lutte contre les gangs de Surrey.

59

PARTICIPANTS AU PROGRAMME DE JUSTICE RÉPARATRICE

Une solution de rechange au système judiciaire officiel qui favorise le dialogue et l'acceptation de responsabilité en cas de préjudice.

178

JEUNES À RISQUE PROGRAMME DE DÉMARCHE GLOBALE

Soutenir les jeunes qui manifestent des comportements associés aux gangs. Un partenariat avec le district scolaire de Surrey.

58

PRÉSENTATIONS DU PROJET LAVANDE

Ouverture de discussions sur la sécurité en ligne, l'exploitation sexuelle et les relations saines pour habiliter les jeunes à faire des choix positifs.

182

CLIENTS PROGRAMME D'INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES

Offrir un soutien psychologique aux jeunes impliqués dans des conflits ou des crimes, pour les aider à réduire leur criminalité future.

784

VÉRIFICATIONS DE LA CONFORMITÉ YANKEE 30 CAR

Soutien à des jeunes en probation au moyen d'un partenariat entre la police et le ministère du Développement de l'enfant et de la famille.

64

APPELS SUR LES LIGNES D'ASSISTANCE POUR LES PARENTS

604-599-7800



47

AIGUILLAGES

Soutenir les jeunes qui commencent à manifester des signes de mauvaise prise de décision et leur famille.

185

PRÉSENTATIONS DANS LES ÉCOLES

Une série de présentations destinée aux élèves de la 6e et de la 7e année portant sur les médias sociaux et les relations, la consommation de substances et l'absentéisme scolaire, la prise de décisions positives et la saine gestion des conflits.

AIDE AUX PERSONNES VULNÉRABLES

276

ENTRETIENS MENÉS À SOPHIE'S PLACE

Le centre de défense des enfants Sophie's Place offre un espace sûr aux enfants victimes de violence. Les agents qui travaillent à Sophie's Place sont formés à la technique d'interview par étapes (Step-Wise), qui facilite le rappel des événements par l'enfant tout en minimisant les traumatismes.

954

DOSSIERS DE VIOLENCE CONTRE UN PARTENAIRE INTIME

L'Unité de la violence familiale de Surrey mène des enquêtes, surveille les délinquants à risque plus élevé et élabore des plans de sécurité avec les victimes de violence entre partenaires intimes.

3 233

PERSONNES DISPARUES

De nombreuses raisons expliquent pourquoi des personnes disparaissent, notamment des problèmes de santé mentale ou physique, la fuite d'une situation de violence, les rechutes de toxicomanie, etc. Nos équipes affectées à la recherche de personnes disparues utilisent de nombreuses techniques d'enquête pour les retrouver rapidement et en toute sécurité.

2 094

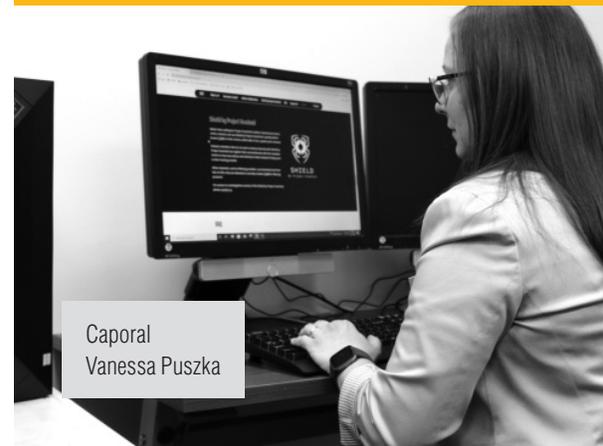
AIDE APPORTÉE AUX VICTIMES

Nos intervenants des Services aux victimes offrent un soutien psychologique, des renseignements et des aiguillages aux victimes et aux témoins d'actes criminels. Au cours de la pandémie, nous nous sommes convertis à un modèle de soutien principalement téléphonique.

569

DOSSIERS D'EXPLOITATION D'ENFANTS

En 2021



Caporal
Vanessa Puszka

GROUPE DE LUTTE CONTRE L'EXPLOITATION DES ENFANTS SUR INTERNET

Notre équipe enquête sur la possession ou la diffusion de matériel d'exploitation sexuelle d'enfants en ligne, le leurre d'enfants en ligne et les éventuels abus sexuels d'enfants dans notre territoire en lien avec ce type de crime. Nous recevons un volume important

de dossiers de tiers qui nous sont transmis par le Centre national contre l'exploitation d'enfants. Notre premier objectif est d'assurer la sécurité des jeunes victimes. Nous contribuons également à mettre fin au cycle de victimisation par la participation à des programmes comme le Projet Arachnid, qui émet des avis aux fournisseurs de services électroniques pour qu'ils retirent les images et les vidéos d'exploitation sexuelle d'enfants de l'Internet.



L'Équipe policière de sensibilisation en santé mentale (EPSSM)

SENSIBILISATION EN SANTÉ MENTALE

2 865

AIGUILLAGES VERS DES SERVICES

ÉQUIPE POLICIÈRE DE SENSIBILISATION EN SANTÉ MENTALE

L'Équipe policière de sensibilisation en santé mentale (EPSSM) travaille en collaboration avec les partenaires de la santé et communautaires pour aider les résidents qui ont des rapports avec la police et qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale, d'itinérance ou de toxicomanie. L'équipe s'emploie à établir des liens et à aider ces personnes à avoir accès aux services.

2 067

APPELS DE SERVICE POUR SUICIDE

En 2020: 1 737

954

PERSONNES AIDÉES

VOITURE 67

La voiture 67 jumelle un policier ou une policière et un infirmier ou une infirmière de Fraser Health pour répondre aux appels liés à des questions de santé mentale. L'infirmier ou l'infirmière s'occupe des évaluations et des aiguillages tandis que le policier ou la policière assure l'intervention en temps de crise et veille à la sécurité de l'infirmier ou de l'infirmière et des clients.

144

ADMINISTRATIONS DE NALOXONE

En 2020: 87

7 633

APPELS DE SERVICE EN SANTÉ MENTALE

En 2020: 8 288

COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES

Les problèmes de santé mentale, de toxicomanie et d'itinérance nécessitent le soutien de l'ensemble de la communauté. Les problèmes sociaux ne relèvent pas de la police, mais nous sommes souvent appelés en dernier recours – au milieu de la nuit ou lorsqu'une personne, comme un travailleur de la santé ou un membre de la famille, se sent en danger.



BLOC CELLULAIRE

INFIRMIÈRE AUTORISÉE AMNEET, CHEF D'ÉQUIPE GARDIEN DE CELLULE JAG ET SERGENT TEICHRIEB

Les agents, les gardiens de cellule et le personnel infirmier qui travaillent dans le bloc cellulaire du Détachement offrent du soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour assurer le traitement, la surveillance et le soin des prisonniers dans un environnement sûr. En 2021, plus de 4600 prisonniers ont été détenus en cellule. De nombreux prisonniers souffrent d'affections médicales, de troubles de la santé mentale et de problèmes de toxicomanie complexes. Reconnaisant l'importance du soutien médical à l'interne, Surrey a été le premier détachement de la GRC au Canada à intégrer du personnel infirmier aux opérations du bloc cellulaire.

CRIME CONTRE LES BIENS



Le Groupe mobile des crimes de rue (GMCR) patrouillant à vélo



1 964

**INTRODUCTIONS
PAR EFFRACTION**

En 2020: 2 224



6 650

AUTO CRIMES

En 2020: 7 184



5 411

THEFTS

En 2020: 5 568



3 778

MISCHIEF

En 2020: 3 632

PATROUILLES PROACTIVES

Notre Équipe mobile de police de rue effectue des patrouilles à pied et à vélo pour réduire la criminalité et assurer une présence policière prévisible dans les secteurs commerciaux et les espaces verts. En 2021, le Groupe mobile des crimes de rue a procédé à 318 arrestations lors des patrouilles dans la ville.

POLICE DE PROXIMITÉ ET ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Les agents de notre Groupe d'intervention communautaire travaillent dehors dans chacun de nos cinq districts. Ils concentrent leurs efforts sur les problèmes de criminalité locaux et l'établissement de liens avec les résidents. De plus, nos équipes spécialisées dans les crimes contre les automobiles et les biens s'occupent des délinquants prolifiques qui peuvent sévir dans une communauté donnée.

S'OCCUPER DES PROPRIÉTÉS QUI POSENT UN PROBLÈME

De concert avec la Ville de Surrey, nous répertorions les propriétés qui posent d'importants problèmes de sécurité publique. En ciblant 40 propriétés posant un problème en 2021, nous avons pu réduire la criminalité globale dans ces secteurs.

MOBILISATION DES ENTREPRISES

Nos agents ont des échanges réguliers avec les associations d'amélioration des affaires et les chambres de commerce de Surrey. Ensemble, nous nous employons à prévenir et à régler les problèmes de criminalité et de nuisance qui affectent les entreprises de Surrey.



GEND.

JJ KIM

ÉQUIPE D'ENQUÊTE SUR LES COLLISIONS CRIMINELLES (EECC)

À titre d'enquêteur de l'EECC, je suis appelé à enquêter sur les collisions de la route impliquant des blessures graves ou des décès à Surrey. Nous travaillons directement avec un certain nombre de groupes spécialisés, dont les Services intégrés d'analyse et de reconstitution des collisions. Notre objectif consiste à effectuer le suivi de la preuve et à déterminer ce qui s'est véritablement passé en appliquant les principes de la gestion des cas graves. Une grande partie de notre travail vise à assurer la liaison avec les familles; le fait de pouvoir trouver des réponses sur les circonstances de la collision peut aider les familles qui ont subi des pertes soudaines et tragiques à faire leur deuil.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Guidés par les données recueillies par le radar Black Cat, les Services de la sécurité routière du Dét. de la GRC de Surrey ont effectué des contrôles (125 St. et 104 Av.) en novembre : 12 jours pour excès de vitesse, dont une auto roulant à 105 km dans une zone de 30 km.

32

DÉPLOIEMENTS DU SYSTÈME DE RADAR BLACK CAT

Le système de radar recueille des données sur la vitesse des véhicules, l'heure de la journée et le volume de la circulation pour aider à déployer des ressources et à prendre des mesures d'application de la loi de manière efficace.

25

MEMBRES ÉQUIPE ALEXA

Vingt-cinq (25) agents de la GRC de Surrey ont été reconnus pour avoir mené au moins une douzaine d'enquêtes sur la conduite avec facultés affaiblies dans le cadre du programme de l'équipe Alexa en 2021.

302

LIEUX VISITÉS POUR DES PLAINTES RELATIVES À LA CIRCULATION

Les secteurs signalés comme présentant des problèmes récurrents de vitesse ou de distraction au volant sont pris en charge par le Groupe d'intervention communautaire en matière de sécurité routière et font l'objet d'un triage par le biais de mesures d'application de la loi, de campagnes de sensibilisation ou de consultations avec la Ville de Surrey en vue d'améliorations techniques.

314

AIGUILLAGES VERS LE CERCLE DE DIALOGUE SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

À l'aide d'une approche de justice réparatrice qui comprend la facilitation du dialogue et un service bénévole, le Cercle de dialogue sur la sécurité routière aide les participants à comprendre l'incidence de leur conduite dangereuse sur les autres.

PLUS DE 30 ÉVÉNEMENTS ÉDUCATIFS

En plus de l'application traditionnelle de la loi, nous cherchons à rendre nos routes plus sûres grâce à des campagnes d'éducation et de mobilisation du public en collaboration avec des partenaires clés en matière de sécurité routière : Vision Zero Surrey, ICBC, Surrey Crime Prevention Society, Commercial Vehicle Safety and Enforcement et Surrey Schools.

1 870

INFRACTIONS LIÉES À LA DISTRACTION AU VOLANT

En 2020: 1 680

1 639

INTERDICTIONS DE CONDUITE À PRISE D'EFFET IMMÉDIATE

En 2020: 1 545

15

COLLISIONS FATALES

En 2020: 15

ÉTABLIR DES LIENS AVEC LA COLLECTIVITÉ



Le Groupe de la diversité et des peuples autochtones a participé au défilé célébrant l'Aïd el Fitr et a été chaleureusement accueilli par la communauté.

25

NOUVEAUX GROUPES DE SURVEILLANCE DE QUARTIER FORMÉS EN 2021

LE PROGRAMME DE SURVEILLANCE DE QUARTIER

Les participants au Programme de surveillance de quartier travaillent ensemble pour observer et signaler à la police toute activité suspecte. Au total, plus de 693 groupes de surveillance de quartier sont actifs à Surrey.

14

PRÉSENTATIONS EN LIGNE D'UNE SÉRIE DE CONFÉRENCES

À 619 RÉSIDENTS

Nos équipes des programmes communautaires ont étendu leur série de webinaires virtuels à une variété de sujets allant de la sécurité routière à la prévention des gangs et à la sécurité personnelle.

5

SÉANCES VIRTUELLES DE « CAFÉ AVEC LE QUARTIER » ORGANISÉES

Pendant la Semaine nationale de la prévention du crime (du 1er au 7 novembre), les participants inscrits au programme de surveillance du quartier se sont connectés en ligne avec leurs voisins, un agent de police local et des coordonnateurs des programmes communautaires pour lancer une conversation interactive.

GROUPE DE LA DIVERSITÉ ET DES PEUPLES AUTOCHTONES

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ LGBTQ2+

En juin, nous avons hissé le drapeau de la Fierté à notre Détachement et nous avons fièrement participé à un événement virtuel de la Fierté de Surrey.

En novembre, la sergente Elenore Sturko a organisé des présentations sur la « purge des LGBT » et a parlé de son oncle, le sergent David Van Norman, forcé de quitter la GRC au motif de son homosexualité dans les années 1950. Le fait de parler des torts historiques et de les reconnaître est un élément important pour promouvoir le changement culturel au sein de la GRC.

198

EXPOSÉS COMMUNAUTAIRES

PRÉSENTÉS À 6737 PARTICIPANTS

Notre Groupe de la diversité et des peuples autochtones a présenté des exposés dans différentes langues à une variété de communautés à Surrey. Des groupes communautaires et des groupes de jeunes ont reçu de l'information sur différents sujets liés à la sécurité publique dans leur langue maternelle.

127

PARTICIPANTS

À L'EXERCICE DES COUVERTURES KAIROS

Cette séance de formation interactive à l'intention des agents examine la relation historique entre les peuples autochtones et les peuples non autochtones dans un effort continu d'informer, d'éduquer et de comprendre l'histoire tragique et les séquelles persistantes des pensionnats.

REDONNER

MERCI DE VOTRE GÉNÉROSITÉ, SURREY!



La famille de Keian s'est rendue au Détachement de Surrey pour la collecte de jouets de Noël de Keian.



DES MILLIERS DE JOUETS POUR LA COLLECTE

DE JOUETS DE NOËL DE KEIAN

Une livraison expresse de jouets et plus de 1700 \$ ont été offerts à l'hôpital BC Children's et à l'Hôpital Memorial de Surrey en décembre.



5 JOURS RANDONNÉE À VÉLO POUR LA CAMPAGNE « POLICIERS CONTRE LE CANCER »

LA CAMPAGNE « POLICIERS CONTRE LE CANCER »

Quatre agents de la GRC de Surrey ont participé à la randonnée à vélo Policiers contre le cancer « Tour de Valley ». Ils ont aidé à amasser plus de 190 000 \$ pour soutenir la recherche et les programmes sur le cancer pédiatrique.



2 496 \$ POUR LES BANQUES ALIMENTAIRES LOCALES

L'événement annuel « Remplir une autopatrouille » a permis de recueillir 1100 livres de nourriture et 2496 \$ au profit des banques alimentaires locales de Surrey en décembre 2021.



600 VÊTEMENTS POUR DES PERSONNES DANS LE BESOIN

Les agents et le personnel ont recueilli des vestes, des pantalons, des chandails, des chaussettes et des tuques tricotées à la main (par une personne bénévole de la GRC de Surrey) pour les remettre à des personnes dans le besoin.

NOS PARTENAIRES



En plus de nos partenaires de l'application de la loi, le détachement de la GRC de Surrey travaille avec de nombreuses organisations et entreprises locales dans le cadre d'un large éventail d'initiatives de sécurité publique. Nous remercions nos partenaires pour leur engagement et leur dévouement envers l'amélioration de la sécurité publique.

- Services correctionnels de la C.-B.
- Société de logement de la C.-B.
- Service des poursuites de la C.-B.
- Block Watch Society of BC
- Agence des services frontaliers du Canada
- Central City Shopping Centre
- The Centre for Child Development
- Ville de Surrey
- Cloverdale Business Improvement Association
- Chambre de commerce de Cloverdale
- Unité mixte d'enquête sur le crime organisé
- DIVERSEcity Community Resources Society
- Collège Douglas
- Downtown Surrey Business Improvement Association
- Services 911 par le système E-Comm
- Federation of Independent School Associations in BC
- Fleetwood Business Improvement Association
- Fraser Health Authority
- Association communautaire de Fraser Heights
- Fraser Region Aboriginal Friendship Centre Association
- Guildford Town Centre
- ICBC
- Immigrant Services Society of BC
- Première Nation Katzie
- Première Nation Kwantlen
- Université polytechnique Kwantlen
- Lookout Emergency Aid Society
- Metro Vancouver Crime Stoppers
- Police des transports du Grand Vancouver
- Ministère de l'Enfance et de la Famille de la C.-B.
- Ministère de la Sécurité publique et du Solliciteur général
- Ministère du Développement social et de l'Innovation de la C.-B.
- MOSAIC
- Newton Business Improvement Association
- NightShift Street Ministries
- Options Community Services
- Pacific Community Resources Society
- Association communautaire de Port Kells
- Progressive Intercultural Community Services
- Realty Watch
- Rec 4 Kids
- Première Nation Semiahmoo
- Semiahmoo House Library
- Université Simon Fraser
- Services de recherche et sauvetage de South Fraser
- Chambre de commerce de South Surrey
- S.U.C.C.E.S.S.
- Chambre de commerce de Surrey
- Surrey Crime Prevention Society
- Bibliothèques de Surrey
- Service de police de Surrey
- District scolaire de Surrey
- Surrey Urban Mission Society
- Surrey Women's Centre
- Umoja Operation Compassion Society



Gendarmerie royale du Canada Royal Canadian Mounted Police



www.surreyrcmp.ca

604-599-0502

